**BAB II**

**TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Konsep Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah sistem yang mempunyai beberapa komponenkomponen sistem yang abstrak yang saling berinteraksi dan saling berhubungan membentuk satu kesatuan untuk melakukan suatu kegiatan atau tujuan tertentu (Moekikat, Prasojo, 2011; Gordon B. Davis, 2012; Yakub 2012; Abdul Kadird, 2018:28).

2.1.1 Definisi Sistem

Pengertian sistem adalah sekumpulan objek-objek yang saling berelasi dan berinteraksi serta hubungan antara objek bisa dilihat sebagai satu kesatuan yang dirancang untuk mencapai satu tujuan. Dengan demikian, secara sederhana sistem dapat diartikan sebagai suatu kumpulan atau himpunan dari unsure variabel-variabel yang saling terorganisasi, saling berinteraksi, dan saling bergantung satu sama lain. (Rina & Fatkur, 2019).

Berdasarkan defenisi sistem diatas,dapat oenulis simpulkan bahwa sistam adalah kumpulan kompoenen yang saling terkait satu dengan yang lainnya untuk mencapai tujun tertentu.(Oktaviani et al.,2019)

Karakteristik Sistem

Sistem mempunyai beberapa karakteristik atau sifat-sfat tertentu antara lain kompoenen sistem, batasan sistem,lingkungan luar, penguhung sistem masukan sistem, keluaran sistem ,sasaran sistem, dan pengolhan sistem (Maria dan muawanah ,2018).

Klasifikasi sistem

Sistem pada dasarnya adalah suatu kelompok yang saling berinterkasi dan berhubungan erat untuk mencapai sasaran yang tepat.Oleh karena itu sostem daoat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang(SIREGSR,DKK,2019) diantaranya:

1. sistem abstrak dan sistem fisik
2. Sistem alamiah dan sistem buatna manusia
3. Sistem deterministik dan sistem probailistik
4. Sistem terbuka dan sistem tertutup

Konsep Dasar Informasi.

(wibawa& f.,2017)

Untuk menghasilkan informasi yang akurat diperlukan data yang memiliki tingkat validasi yang tinggi dan relevan. Informasi yang cepat, tepat dan akurat sanagt diperlukan dalam pengambilan keputusan pada dinas.. maupun organisasi . Informasi harus dikelola dengan baik dan benar agar memiliki nilai manfaat yang tinggi.

Informasi

Syafarina,2016

Hidayat 2019

Kualitas informasi

Kualitas informasi berpengaruh pada pengambilan sebiah keputusan .Jika informasi tersebu tidak memiliki kualita syang bagus maka tidak bida digunakan dalam pengambilan keputusaan.keberhasilan suatu sistem informasi tersebut nerdasarkan kualitas atau nilai informasi . kualitas informasi (Quality of Information) Wijoyo ,dkk,2021.

Akurat

Tepat waktu

Relevan

Lengkap

Sirklus informasi

1. loveri 2018

Gambar hermanto &firmansyag ,2020

Konsep dasar sistem informasi

Nugroho,2017

2.3.1 pengertian sistem infoemasi

Herliana &rasyid,2016

Sistem informasi adalah hidayat 2019

Jadi sistem informai adalah sekumolan kompenen yang saling berinteraksi unruk mengelola data yang dibantu oleh manusia dan komputer sehinggga menghsailkan informasi yanag berguna dana dapat digunakan dalam pemecahan masalah pada suatu perusahan atau organisasi.

Komponen sistem informasi

Laisina,dkk 2018

Sdlc utami dan khasanah 2018

Tahapanny aswati ,dkk 2017

Gambaran susanti dan hidayatullah

Konsep dasar spk

SriaNI DAN PUTRI 2018

Hasugian dan cipta 2018

Pengertian spk

Wahyuni dan niska 2019

Pami 2017

Wira apriani 2019

Jadi spk dapat didefiniskan sebagi sistem infromasu yang dapat bantu perusahaan atau organisaasi dalam memecahkan masalah terkait pengmabilan keptusan menggunkan informasi yang relevan bedasarkankriterie\* yang sudah ditentukan

Karakteristik spk

Hermawwan dan felicia 2017

Komponen sistem pendukung keputusan pribadu dkk 2020

Gambar alfina dan harahap 2019

Tahapan spk

Nofriansyah defit 2017

Gambar ishak ,dkk,2017

Metode ahp

<https://repository.pancabudi.ac.id/perpustakaan/lokalkonten/1514370670_211_2_BAB_II.pdf>

[http://repositori.unsil.ac.id/2480/4/BAB%20II.pdf](http://repositori.unsil.ac.id/2480/4/BAB II.pdf)

Viocry nanda putra 22100